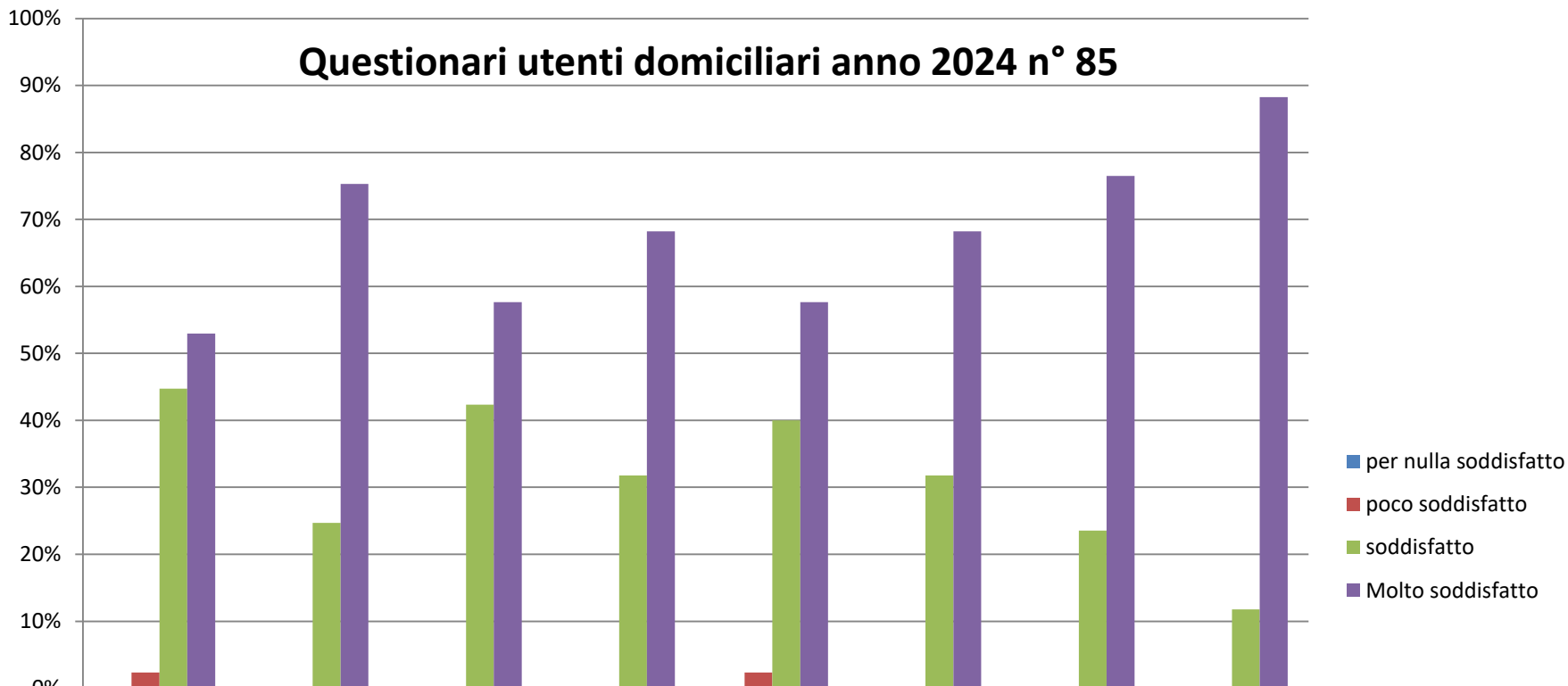


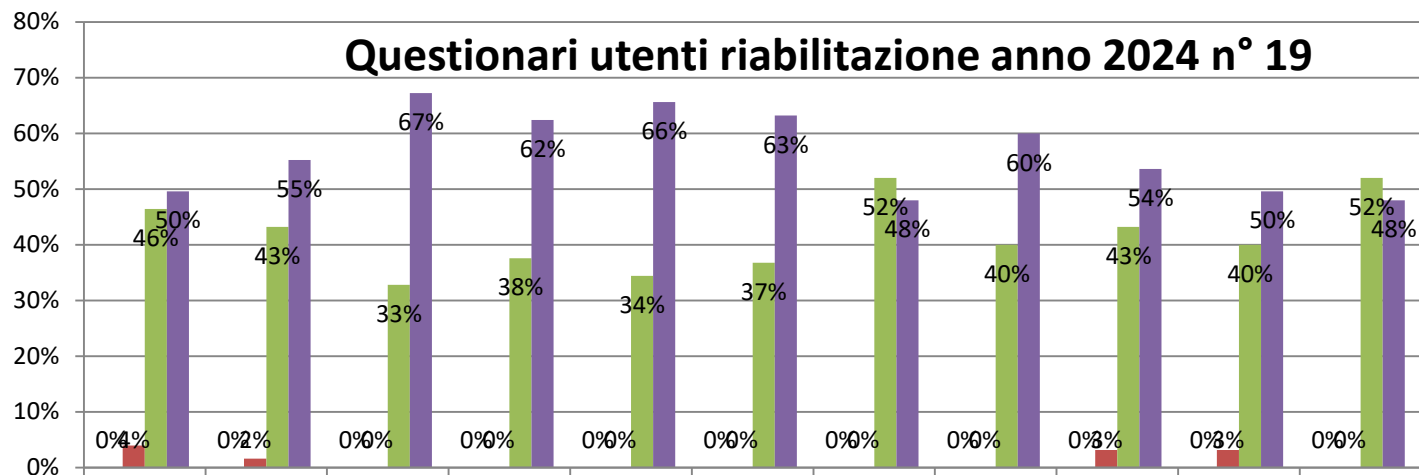
ANALISIDATI QUESTIONARI UTENTI AMBULATORIALI –DOMICILIARI E RIABILITAZIONE

Questionari utenti domiciliari anno 2024 n° 85



	1 Tempi di attesa per la prenotazione delle terapie	2 Condizioni di accesso: Cortesia e disponibilità	3 Tempi di attesa per l'esecuzione delle terapie (rispetto orari appuntamenti)	4 Cortesia e disponibilità dei terapisti	5 Assistenza al termine di un ciclo di terapie	6 Migliorament o percepito al termine del ciclo di terapie	7 rispetto privacy e dignità umana	8 Semplicità raccolta suggerimenti o reclami, risposte a reclami
per nulla soddisfatto	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
poco soddisfatto	2%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
soddisfatto	45%	25%	42%	32%	40%	32%	24%	12%
Molto soddisfatto	53%	75%	58%	68%	58%	68%	76%	88%

ANALISIDATI QUESTIONARI UTENTI AMBULATORIALI –DOMICILIARI E RIABILITAZIONE



- per nulla soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- Molto soddisfatto

per nulla soddisfatto	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
poco soddisfatto	4%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	0%
soddisfatto	46%	43%	33%	38%	34%	37%	52%	40%	43%	40%	52%
Molto soddisfatto	50%	55%	67%	62%	66%	63%	48%	60%	54%	50%	48%